

Jonckheere, Alexia

Projet de thèse de doctorat en criminologie

Promoteur : Prof. Dr. Dan Kaminski (UCL)

Intitulé du projet : *Les transformations du travail social en justice à travers SIPAR, le Système Informatique PARajudiciaire en usage au sein des maisons de justice*

Description générale du projet de thèse et de la méthodologie de travail

Le projet de thèse vise à questionner les transformations du travail social en justice à partir du terrain d'observation constitué par les maisons de justice. Quelques nouveautés ont retenu l'attention: la création du service des maisons de justice qui a eu pour effet de rassembler des travailleurs sociaux jusque là disséminés dans le champ pénal, les changements organisationnels qui depuis façonnent leur organisation, la redéfinition des processus de travail à travers un instrument de management particulier, le BPR, et enfin, la mise en place d'un système informatique unique pour tous les assistants de justice (SIPAR). Le projet de thèse porte plus particulièrement sur cette dernière nouveauté. Le système informatique est étudié en raison de son caractère emblématique et de ses connexions étroites avec les changements organisationnels et le BPR: outil de gestion, il est lui-même l'instrument d'une politique pénale qui s'exprime par ailleurs sous d'autres formes.

L'intérêt ainsi porté au cadre organisationnel des maisons de justice et aux outils de gestion qu'elles mobilisent se situe à un double niveau: d'un côté, il s'agit d'interroger les transformations de la profession des travailleurs du social dans le champ pénal dans le contexte de leur réorganisation et de l'introduction de techniques de gestion innovantes, et d'un autre côté, il s'agit d'interroger l'orientation prise par la pénalité au moment où elle se dote, entre autres, des instruments d'une approche gestionnaire.

Le projet de thèse s'inscrit principalement dans la perspective d'une approche inductive, visant prioritairement à observer les pratiques au sein des maisons de justice ceci afin de comprendre comment les assistants de justice exercent au quotidien leur profession avec, dans leur environnement, une application informatique dont l'usage leur est imposé.